

INHOUD

INLEIDING	9
1	
DE ZORGCOÖRDINATOR IN POSITIE	12
1.1 Inleiding	12
1.2 Behoeftte aan coördinatie	13
1.3 Positionering van de zorgcoördinator	16
1.4 Aard en inhoud van het werk	19
1.5 Het DNA van de zorgcoördinator	23
2	
HET WERKTERREIN VAN DE ZORGCOÖRDINATOR	29
2.1 Werkterrein: de leerlingbegeleiding	29
2.1.1 Niveaus van begeleiding	30
2.1.2 Onderwijs en zorg op maat	32
2.1.3 Handelingsgerichte diagnostiek en handelingsgericht werken	34
2.1.4 Gebruik van een leerlingvolgsysteem	36
2.2 Werkterrein: docenten- en systeembegeleiding	37
2.3 Werkterrein: beleidsontwikkeling, kwaliteitszorg en communicatie	39
2.3.1 Beleid ontwikkelen en uitvoeren	39
2.3.2 De kwaliteit van de leerlingenzorg	40
2.4 Werkterrein: functie in de lijnorganisatie als leidinggevende	43
2.4.1 Integraal personeelsbeleid	44
2.4.2 Financiën	45
2.5 Werkterrein: externe contacten	48
2.5.1 Zorgadviesteams	48
2.5.2 Bestrijding voortijdig schoolverlaten	51

2.5.3	Passend onderwijs	53
2.5.4	Samenwerking met de gemeente(n)	57

3

DE ZORGCOÖRDINATOR

EN DE CONTEXTUELE BENADERING 59

3.1	Inleiding	59
3.2	Uit het schoolleven gegrepen	59
3.3	De vier dimensies	64
3.4	De dynamische driehoek	65
3.5	Loyaliteit en rechtvaardigheid	68
3.5.1	Loyaliteit	68
3.5.2	Rechtvaardigheid in de relatie	72
3.6	Leerlingbegeleiding vanuit de contextuele visie	75
3.6.1	Meerzijdige partijdigheid	75
3.6.2	Erkenning	79
3.7	De zorgcoördinator en zijn eigen context	81

4

DE ZORGCOÖRDINATOR

EN DE ROL VAN DE OUDERS 82

4.1	Inleiding	82
4.2	Ouderbetrokkenheid en de school	82
4.3	Gedelegeerde opvoeding	85
4.4	Samenwerken als partners	87
4.5	De praktijk	89
4.6	Aandachtspunten voor het werken aan ouderbetrokkenheid	91

5

DE ZORGCOÖRDINATOR ALS DUIZENDPOOT 93

5.1	Inleiding	93
-----	-----------	----

5.2	Mandaat	93
5.3	Verschillende rollen	95
5.4	Leiding geven	99
5.5	Prioriteiten stellen	102
5.6	Van invloed zijn in de school	105

6

DE GEREEDSCHAPSKIST

VAN DE ZORGCÖÖRDINATOR **109**

6.1	Inleiding	109
6.2	Informatie	110
6.2.1	Het gebruik van testen en toetsen	110
6.2.2	Indicatiecommissies: RVC en CvI	111
6.2.3	De verwijsindex	114
6.2.4	Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	115
6.2.5	Jeugdzorg	116
6.3	Methodieken	120
6.3.1	De incidentmethode	121
6.3.2	Gespreksmodel van Konig	122
6.3.3	Kwadrantmodel	127
6.3.4	Piramide van Maslov	129
6.3.5	Roos van Leary	132
6.3.6	Dramadriehoek	134
6.3.7	Kwaliteitendriehoek	137
6.3.8	OK Corral	140
6.3.9	Kernkwaliteiten en kernkwadrant	142
6.4	Vaardigheden voor de communicatie	143
6.4.1	Belangeloze belangstelling	144
6.4.2	Afstemmen	144
6.4.3	Afstandelijke betrokkenheid	144
6.4.4	Verbindend taalgebruik	145
6.4.5	Relationeel communiceren	145

6.4.6	Erkenning	145
6.4.7	Meerzijdige partijdigheid	146
6.4.8	Rechtstreeks aanspreken	146
6.4.9	Volgend sturen	146
6.4.10	Non-verbaal	147
6.4.11	Tot slot	147

7

DE ZORGCOÖRDINATOR EN DE PRAKTIJK 148

7.1	Inleiding	148
7.2	Pesten	148
7.3	Verzuim	152
7.4	Echtscheiding	156
7.5	Kindermishandeling en huiselijk geweld	159
7.6	Suïcide	163
7.7	Dyslexie	167
7.8	Faalangst	171
7.9	Rouw	175
7.10	Schorsen en verwijderen	179
7.11	Tussen twee culturen	184
7.12	Protocollen	187

LITERATUUR 189

WEBSITES 190